

(주)DK비즈니스센터 | 2026

# 브랜드 이모티콘

# 상품소개서 [ Brand Emoticon ]

kakao 디스플레이광고 공식지역채널

브랜드이모티콘 공식 제작사

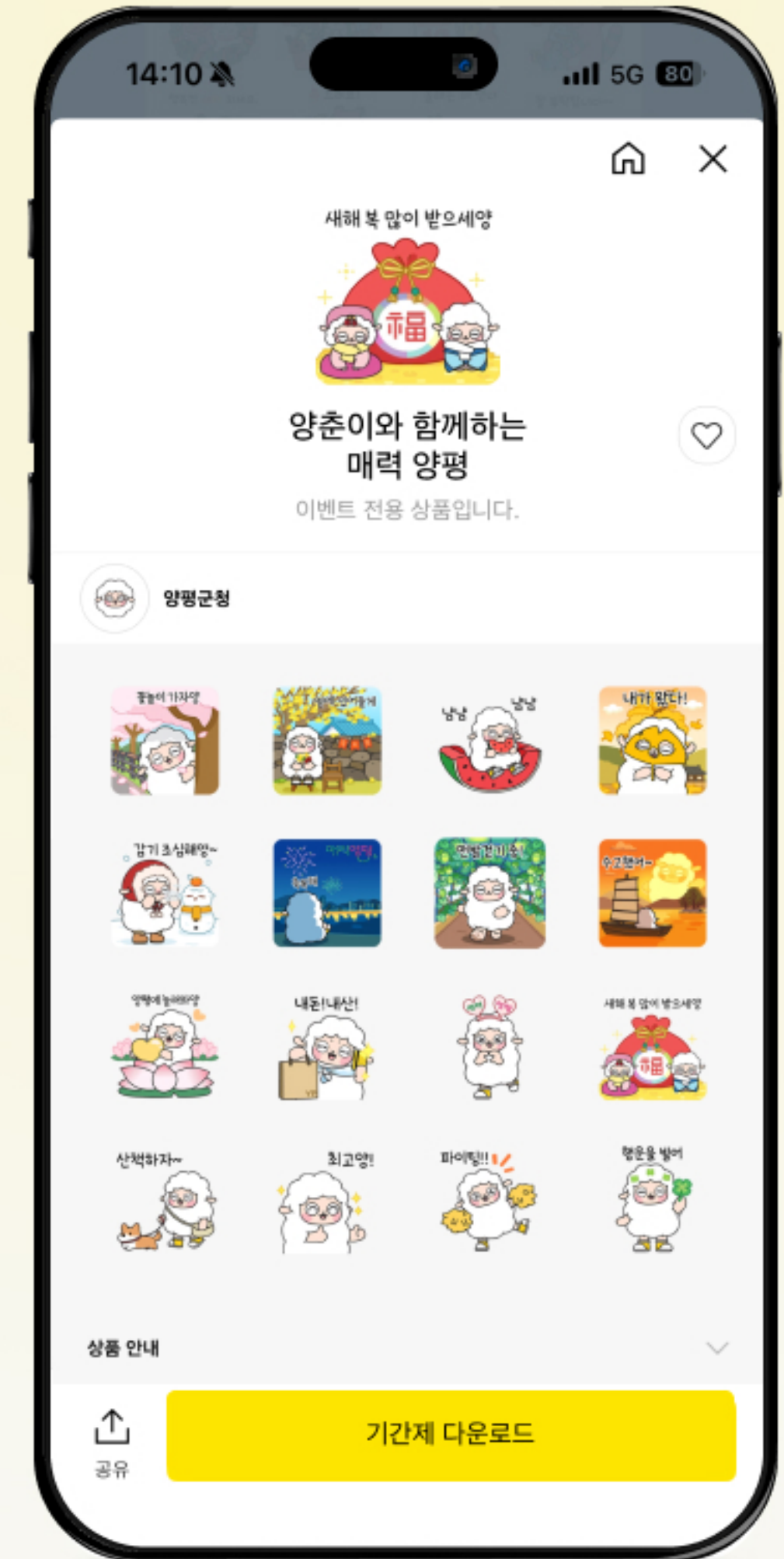
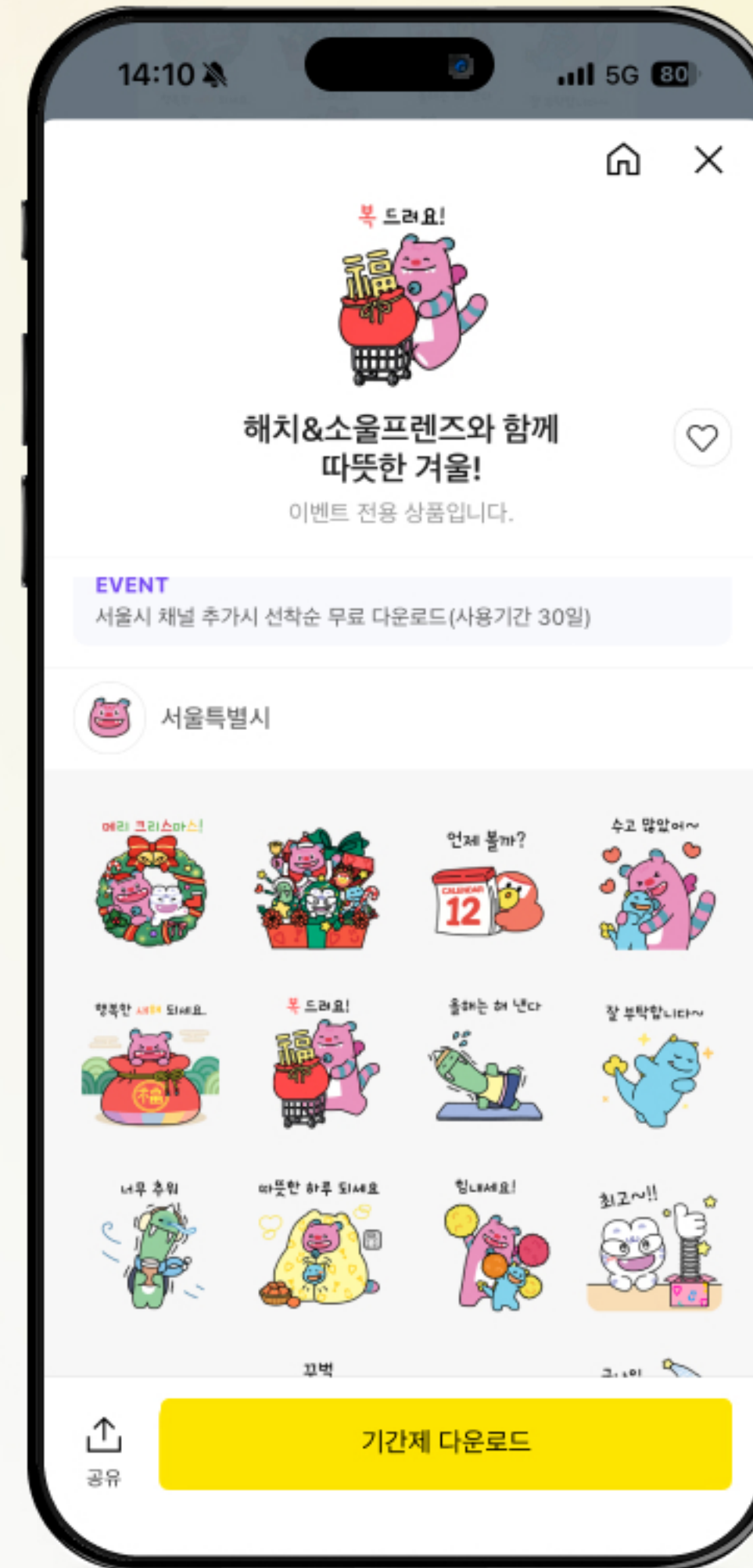
## Contents

# 목차

<b>Brand Emoticon</b>	03 - 11	<b>Guide</b>	18 - 20
브랜드 이모티콘 소개	03 - 05	<b>상품 가이드</b>	18 - 20
브랜드 이모티콘 상품 유형	06 - 08	• 공통 가이드	
• 채널추가형		• 이모티콘 제작 팁	
• 쿠폰형			
• 상품 비교			
브랜드 이모티콘 소재 타입	09	<b>Execution</b>	21 - 27
브랜드 이모티콘 사용기간	10	<b>브랜드 이모티콘 집행사례</b>	21 - 27
브랜드 이모티콘 판매 단가	11	• 서울특별시(여름)	
		• 서울특별시교육청	
		• 대한적십자사	
		• 구미시청	
		• 성남시청	
		• 양평군청	
		• 서울특별시(겨울)	
<b>Process</b>	12 - 17		
브랜드 이모티콘 집행 과정	12 - 17		
• 채널추가형			
• 쿠폰형			
• 수수료			
		<b>FAQ</b>	28 - 30

## 잘 만든 브랜드 이모티콘 하나! 열 마케팅 부럽지 않다!

카카오톡 브랜드 이모티콘은 브랜드 심볼, 광고모델, 기타 인기 캐릭터 등을 활용해 우리 브랜드만의 특별한 이모티콘을 제작/홍보할 수 있는 강력한 마케팅 툴로 꾸준히 사랑 받고 있는 광고 상품입니다.



이모티콘  
월평균 사용자



3,000만명

이모티콘  
누적 발신량



2,800억건

이모티콘  
누적 구매자수



2,900만명

13년간 출시된  
이모티콘 수



누적 약 70만개

세상에 없는 **브랜드만의 유니크한 이모티콘** 을 만들 수 있습니다.

기업 / 브랜드의 캐릭터를 활용한 이모티콘을 카카오톡 이용자 대상, 무료로 배포하여 상품 및 서비스를 프로모션함으로써 단기간에 광고주 브랜드 이미지를 제고하는 kakaotalk의 효과적인 브랜드 마케팅 광고 상품입니다.



브랜드 모델 활용



브랜드 캐릭터 활용

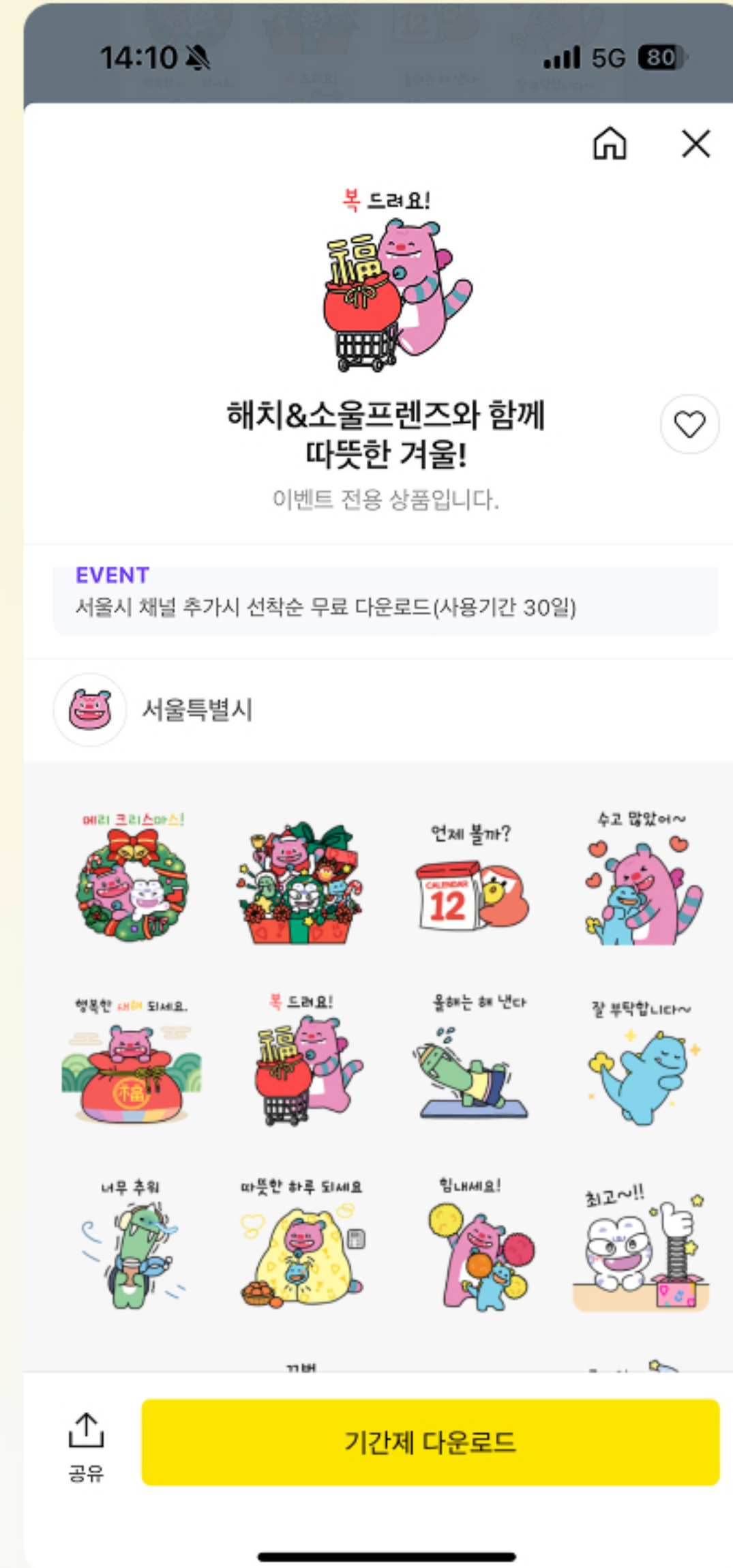


© Seoul Metropolitan Government. All rights reserved.

## 채널추가형

'카카오톡 채널' 추가 즉시 이모티콘이 지급됩니다.

구분	상품소개
과금 방식	채널 추가 시 과금
판매 단위	주단위 (노출 14일)   월~금 (영업일 기준) 집행 시작 가능 <span style="background-color: #FFD700;">집행기간   집행시작일 14시 ~ 차차주 14시</span>
형태 및 사용일수	움직이는 스티콘 + 30일
리워드 종류	자체 제작 이모티콘
리워드 지급 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>신규 친구만</li> <li>전체 친구 <span style="background-color: #D3D3D3;">기존 친구인 경우에는 이모티콘 자동 지급</span></li> </ul>
리워드 지급 방식	채널 추가 시 자동 지급
리워드 발송 주체	해당 카카오톡 채널



### 쿠폰형

브랜드를 활용하여 자체 제작한 이모티콘을 쿠폰으로 구매 후, 온라인/오프라인에서 다양한 목적에 따라 자유롭게 활용할 수 있습니다

구분	상품소개
과금 방식	일괄 선 구매
판매 단위	일단위 <b>집행기간   이벤트 시작 예정일 기준으로 구매</b>
형태 및 사용일수	움직이는 스티콘 + 30일
이모티콘 가이드	<ul style="list-style-type: none"><li>• 이모티콘 타입(개수) : 움직이는 스티콘(16개)</li><li>• 이모티콘 사용 기간 : 30일</li><li>• 이모티콘 제작 주체 : 광고주</li><li>• 쿠폰 유효기간 : 91일</li></ul>



광고주가 제작한 이모티콘을 원하는 사용자에게 쿠폰으로 제공

광고주 브랜드 캐릭터를 활용한 캠페인 목적에 따라  
브랜드 이모티콘을 활용해보세요.

### 카카오톡 채널추가형

카카오톡 채널의 친구 수를  
늘리고 싶어요!

- 카카오톡 채널 추가 시 이모티콘 지급
- 지급 대상 범위 설정 가능 전체 친구 / 신규 친구

### 쿠폰지급형

온·오프라인 관계 없이 자유롭게  
이모티콘을 경품으로 사용하고 싶어요!

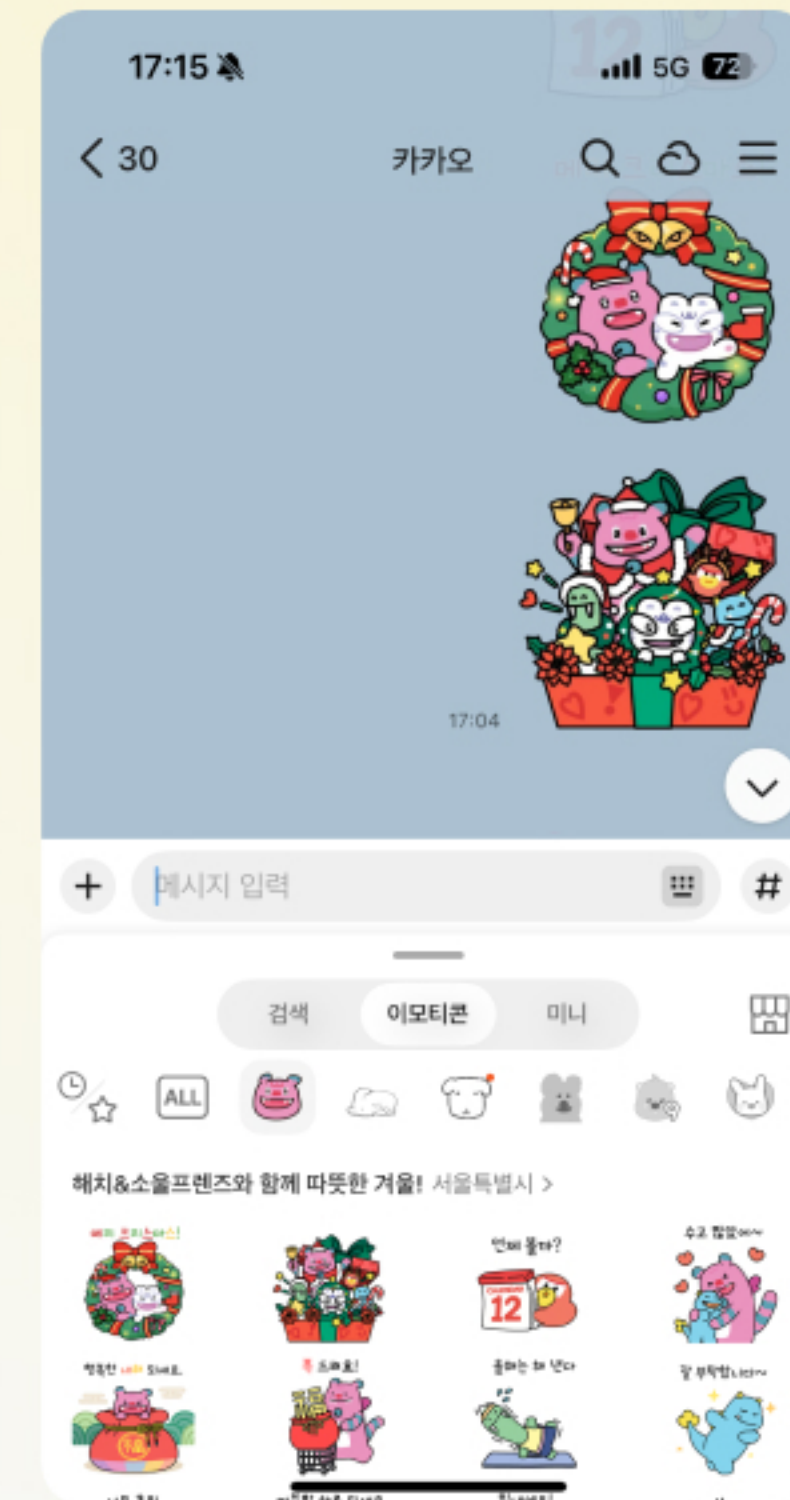
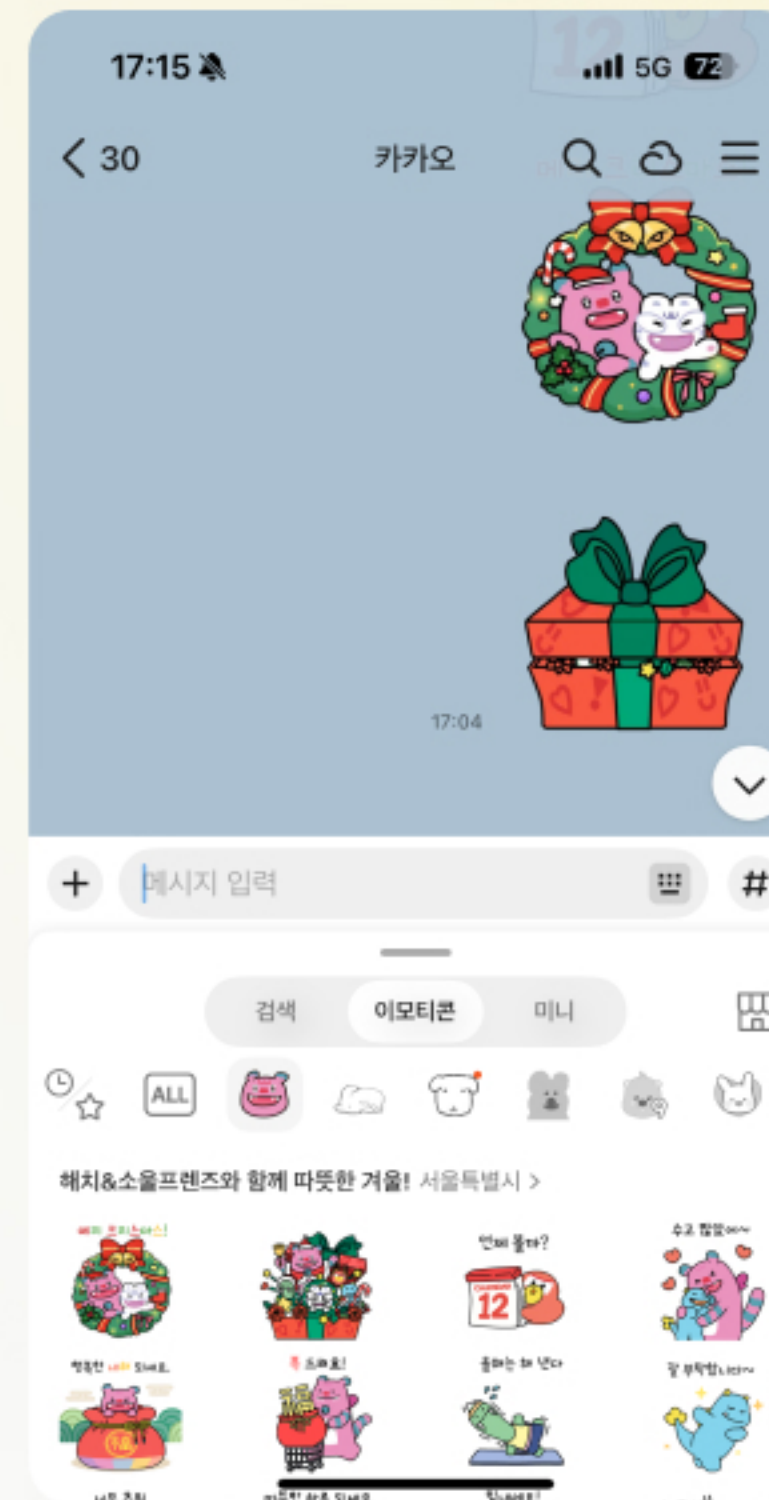
- 쿠폰 번호로 자체 이벤트 활용
- 쿠폰 발급 필수

## 움직이는 스티콘 형태로 브랜드 이모티콘을 활용해보세요.

### 움직이는 스티콘 (움스)

- 16개 | 360\*360/20프레임 이내
- 이모티콘 사용기간 | 30일

[움직이는 스티콘 보러가기 >](#)



### 30일 사용기간으로 적용!

이용자들이 다운로드 후 30일 동안 사용할 수 있도록  
브랜드 이모티콘을 활용해보세요.



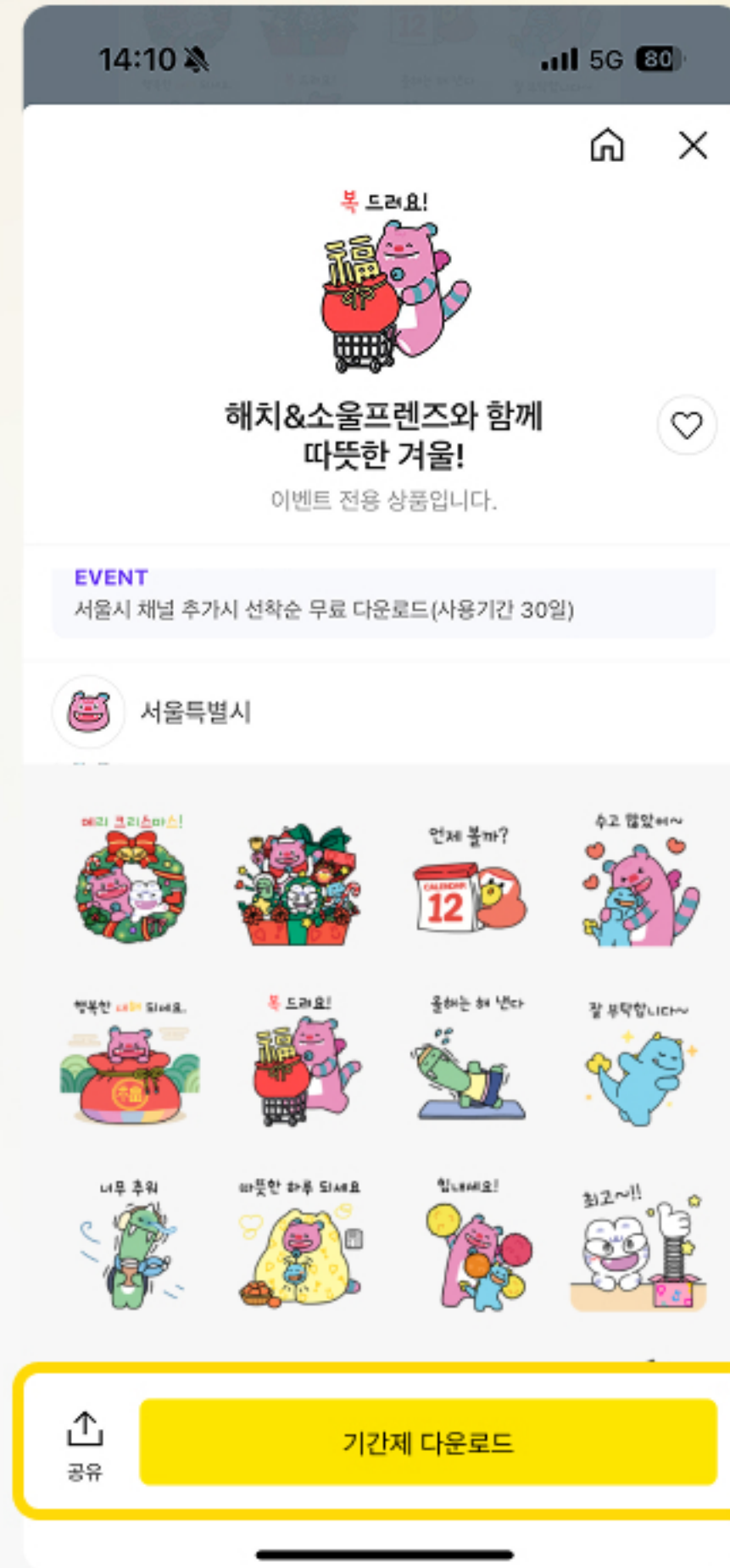
## 옵션 선택에 따른 판매 단가 결정!

브랜드 이모티콘 상품 유형 및 기간에 따라  
판매 단가표를 참고하여 결정하세요!

상품 유형	판매단위	집행기간	최소구매금액	구좌수	과금방식	형태 / 사용일수	단가	최소 배포 수량
채널추가	주단위	2주일	1,000만원 부별	무제한	CPP 채널추가 시 과금	움직이는 스티콘 30일	400원 부별	25,000건
쿠폰	일단위	1일	3,000만원 부별		일괄 선구매	움직이는 스티콘 30일	1,000원 부별	30,000건



1. 카카오톡 채널 추가 및 이모티콘 다운로드 메시지 발송



2. 이모티콘 다운로드



3. 채팅방 내 이모티콘 목록에서 사용 가능

## 채널추가형

브랜드 이모티콘 집행 프로세스는 아래와 같습니다.  
소재는 집행 10일 전까지 전달 필수이며 미전달 시 집행이 불가합니다.



## 쿠폰형 지급 방법

쿠폰 지급 방식은 3가지 중 선택하여 진행 가능하며, 반드시 쿠폰 등록 페이지로 이동 방법 및 쿠폰 등록 방법이 안내되어야 합니다.

000 이벤트 당첨자 안내  
이모티콘 쿠폰이 도착했어요! (까야)

**아이템명 : 000000**  
쿠폰번호 유효기간 : 00년 00월 00일 까지  
쿠폰번호 등록 후 이모티콘 사용기간 00일

안전한 이모티콘 쿠폰번호 발송을 위해  
쿠폰번호는 따로 보내드립니다.

<쿠폰 등록 방법>  
쿠폰번호를 복사한 후 쿠폰 등록 페이지에 입력해주세요.

<쿠폰 등록 페이지>  
<http://kko.to/coupon>

<유의사항>  
쿠폰번호는 1회만 등록 가능합니다.  
이미 해당 아이템을 보유하고 계신 분은 재다운로드가 되지 않으며,  
해당 쿠폰번호는 미사용으로 처리됩니다. (친구에게 선물 가능)  
기타 쿠폰 등록 및 사용에 관한 문의는  
카카오톡 더보기 > 설정 > 고객센터로 문의 바랍니다.

**AF9FA65B3AF9FA65B31F9F**

- 필수 정보1**  
아이템명  
쿠폰 유효기간  
이모티콘 사용기간
- 필수 정보2**  
쿠폰 등록 방법
- 필수 정보3**  
쿠폰번호

**1. 쿠폰번호 직접 발송**  
고객에게 쿠폰번호를 SMS, 메일, 쪽지 등으로 발송

대리운전의 새로운 이름,  
**카카오드라이버**

앱 다운로드 받고 신상 스티키몬스터랩  
이모티콘 쿠폰 받기!  
한정 수량이나 지금 서두르세요~

**카카오드라이버 이벤트 당첨!**  
참여해 주셔서 감사합니다.  
아래 쿠폰 번호를 등록해 주세요!

쿠폰번호 BFD3BB9CX90A23C396

**STICKY MONSTER LAB**  
OFFICE LIFE

쿠폰번호 등록 기간 : 0000.00.00까지  
이모티콘 사용 기간 : 등록 후 30일

이모티콘 쿠폰 받기!

**2. 쿠폰번호 직접 발송**  
쿠폰 등록 페이지를 직접 연동하여 고객에게 제공 시  
쿠폰번호 복사 기능을 자체적으로 개발 적용

대리운전의 새로운 이름,  
**카카오드라이버**

앱 다운로드 받고 신상 스티키몬스터랩  
이모티콘 쿠폰 받기!  
한정 수량이나 지금 서두르세요~

**쿠폰 사용 안내**  
쿠폰번호가 복사되었습니다.  
쿠폰 등록 페이지에서 쿠폰번호를  
[붙여넣기]하여 사용하세요.

쿠폰 등록 하기!

**STICKY MONSTER LAB**  
OFFICE LIFE

쿠폰번호 등록 기간 : 0000.00.00까지  
이모티콘 사용 기간 : 등록 후 30일

이모티콘 쿠폰 받기!

한달, 탈·때·마·다  
**1만원 할인**

스티키몬스터랩 오피스 라이프2  
쿠폰등록 유효기간 : 0000년 0월 00일까지

대리운전의 새로운 이름,  
**카카오드라이버**

**쿠폰번호등록 방법**

- QR코드 스캔 또는 쿠폰 등록 페이지 <http://kko.to/coupon> 접속
- 해당 쿠폰번호 입력
- 전화번호를 입력 후 확인을 누르면 이모티콘 등록
- 카카오톡 메시지 또는 이모티콘 스토어 > 내 아이템에서 확인

**주의사항**

- 쿠폰번호는 00년 00월 00일까지 등록할 수 있습니다.
- 쿠폰번호 등록된 날로부터 00동안 사용할 수 있습니다.
- 해당 이모티콘을 보유하고 있는 경우 계동록이 불가능합니다.
- 한번 사용한 쿠폰번호는 재사용이 불가능합니다.

쿠폰번호 : AF9FA65B3AF9FA65B31F9F

- 필수 정보1**  
이벤트명  
이모티콘 아이템명  
쿠폰번호 등록 유효기간
- 필수 정보2**  
쿠폰번호  
쿠폰번호 등록 방법  
주의사항

**3. 종이 쿠폰 제작**  
종이 쿠폰 제작은 자체 제작 필수(카카오 지원 불가)  
카카오톡 별도 제휴 오인 표현 불가

## 쿠폰형 지급 방법

반드시 쿠폰 등록 페이지로 이동하여 쿠폰번호 및 카카오톡 가입 시 인증한 휴대폰 번호를 입력해야 이모티콘이 지급됩니다.

“이모티콘 쿠폰 등록”

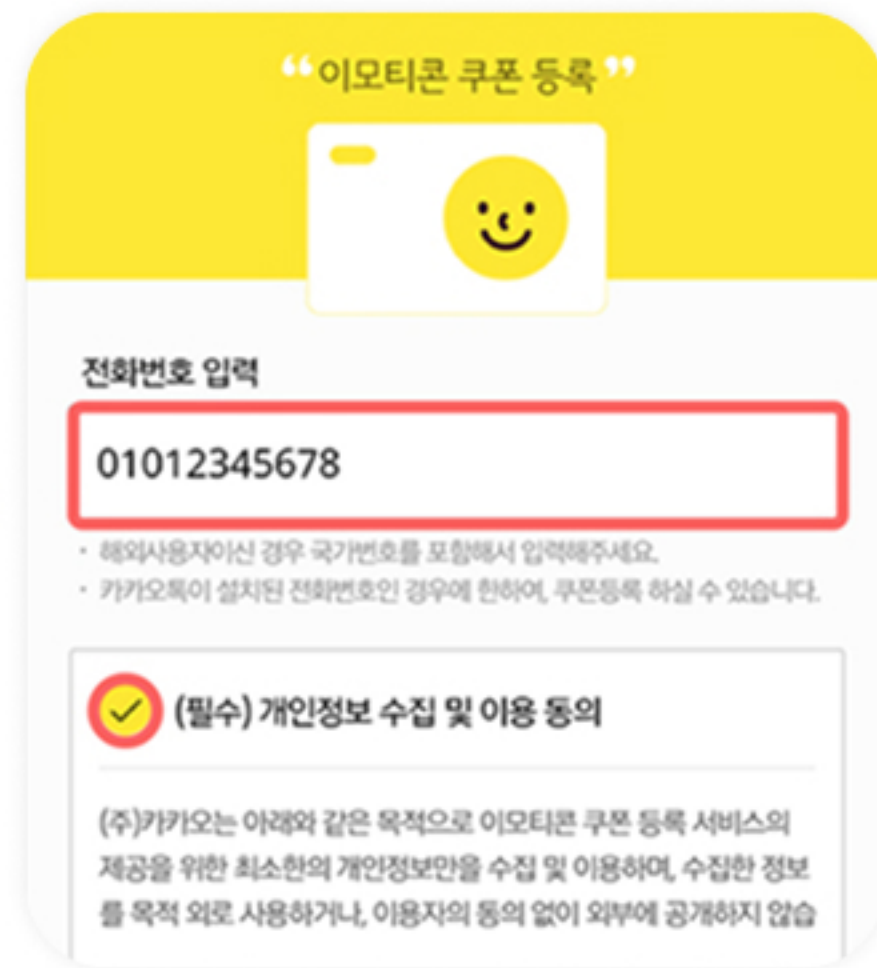


이 화면은 '이모티콘 쿠폰 등록' 페이지의 첫 단계입니다. 상단에는 '이모티콘 쿠폰 등록'이라는 제목과 이모티콘 아이콘이 있습니다. '쿠폰번호 입력'란에 '2DG823042MO0OV3SS0T'가 입력되어 있습니다. '유의사항' 섹션에는 다음과 같은 내용이 있습니다:

- '유효기간'이 지난 쿠폰번호는 등록하실 수 없습니다.
- 쿠폰번호 등록 후, 정해진 '사용기간' 동안 해당 이모티콘을 이용하실 수 있습니다.
- 한 번 사용하신 쿠폰번호는 재사용 불가합니다.
- 이벤트 당첨 확인 및 지급 여부와 관련된 문의는 해당 이벤트 주최측에 직접 문의해 주시기 바랍니다.

이모티콘  
쿠폰번호 입력

“이모티콘 쿠폰 등록”



이 화면은 '이모티콘 쿠폰 등록' 페이지의 두 번째 단계입니다. '전화번호 입력'란에 '01012345678'이 입력되어 있습니다. '유의사항' 섹션에는 다음과 같은 내용이 있습니다:

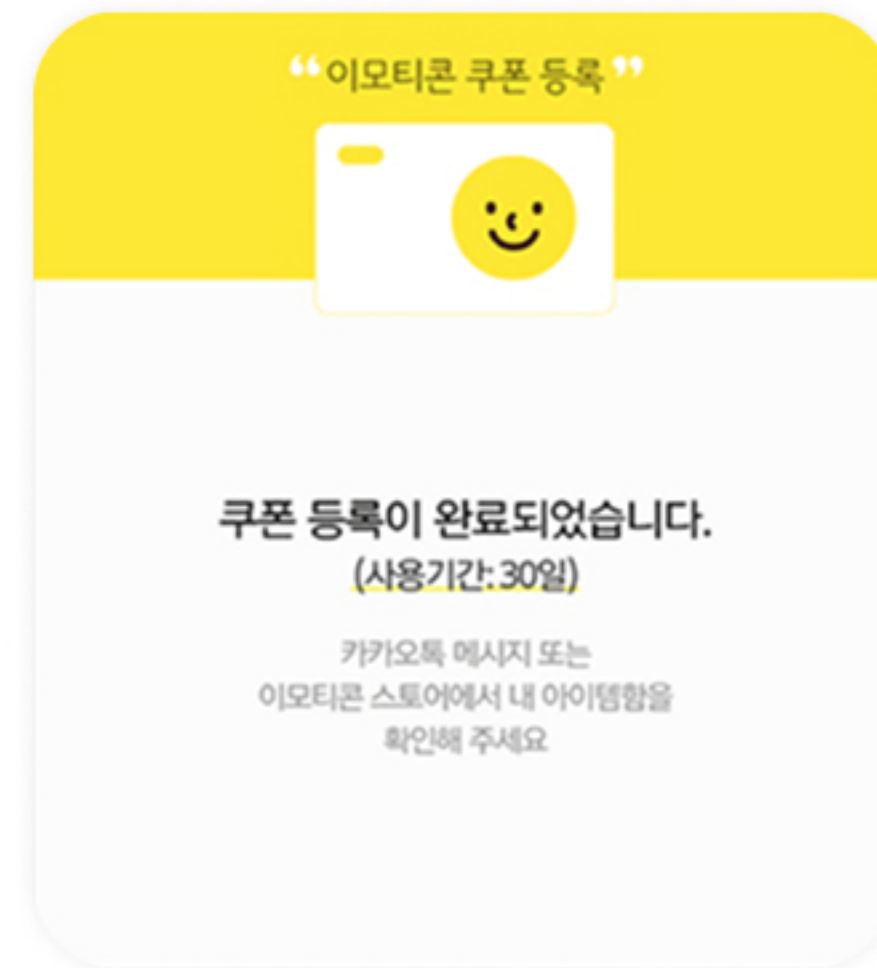
- 해외사용자이신 경우 국가번호를 포함해서 입력해주세요.
- 카카오톡이 설치된 전화번호인 경우에 한하여, 쿠폰등록 하실 수 있습니다.

☑️ (필수) 개인정보 수집 및 이용 동의

(주)카카오는 아래와 같은 목적으로 이모티콘 쿠폰 등록 서비스의 제공을 위한 최소한의 개인정보만을 수집 및 이용하며, 수집한 정보를 목적 외로 사용하거나, 이용자의 동의 없이 외부에 공개하지 않습니다.

전화번호 입력 후  
개인정보 이용 동의


“이모티콘 쿠폰 등록”



이 화면은 '이모티콘 쿠폰 등록' 페이지의 세 번째 단계입니다. 상단에는 '이모티콘 쿠폰 등록'이라는 제목과 이모티콘 아이콘이 있습니다. 화면 중앙에는 '쿠폰 등록이 완료되었습니다. (사용기간: 30일)'라는 메시지가 표시되어 있습니다. 하단에는 '카카오톡 메시지 또는 이모티콘 스토어에서 내 아이템함을 확인해 주세요'라는 안내 메시지가 있습니다.

이모티콘 쿠폰  
등록 완료

카카오톡이템친구



이 화면은 카카오톡 메시지 수신 화면입니다. 상단에는 '카카오톡이템친구'라는 제목과 이모티콘 아이콘이 있습니다. 메시지 내용은 '이모티콘 쿠폰 등록이 완료되었습니다. 지금부터 30일 동안 이용하실 수 있습니다.'입니다. 메시지 하단에는 'Maxim 커피와 함께하는 특별한 일일'이라는 캠페인 제목과 '커피향 가득한 그것들의 생각'이라는 문구가 있습니다. 하단에는 다양한 이모티콘과 상품 이미지가 표시되어 있습니다.

카카오톡  
메시지 수신

## 쿠폰형

쿠폰형은 자체 제작한 이모티콘을 쿠폰으로  
일괄 구매하여 사용 가능합니다.

### 집행일 기준 4주 전

브랜드 이모티콘  
구매

담당 마케터 배치

소재 제작



### D-15

소재 검수

쿠폰 발급

쿠폰 지급방식  
확정



### D-Day

쿠폰 사용

### 운영 대행 수수료

- 브랜드 이모티콘은 카카오톡 이용자가 집행 광고주 이모티콘을 미션 수행에 따라 보상을 주는 리워드 형태로 이모티콘을 구매하는 방식의 카카오톡 서비스입니다.
- 브랜드 이모티콘은 공식 채널을 통해서만 구매가 가능한 서비스입니다. **광고주 직접 구매 불가**
- 공식 채널에서 제공하는 서비스는 다양하고 포괄적입니다.
- 브랜드 이모티콘 상품 상담, 캠페인 전략 상담, 캠페인 부킹, 소재 검수, 리포트, 서류 대행 접수, 제반 상담 등 다양한 운영 대행 서비스를 저렴한 비용으로 이용하실 수 있습니다.

**캠페인 집행금액 \* 10%**

## 구매 금액 가이드

최소 구매 금액 (상품별로 각각의 최소 구매 금액 이상 구매해야 집행 가능)

- 채널추가형 : 최소 1,000만원(vat별도) 이상 100만원(vat별도) 단위로 부킹 가능! (증액 집행 X)
- 쿠폰형 : 최소 3,000만원 (vat별도) 이상

## 집행 가이드

카카오톡 채널 매니저 멤버 초대

- 이모티콘 집행 시 카카오톡 채널 관리자센터에 필수적으로 멤버(매니저)로 초대되어야 합니다.
- 설정 방법 : 채널 관리자센터 → 채널 → 관리자 → 관리자 초대

이모티콘 배포 일정

- 이모티콘 배포 일정은 최소 2주 전 소재 검수가 진행 되어야 합니다.
- 소재 검수 전 16종 확정 되어야 합니다.

## 재집행 가이드

### 채널추가형으로 집행된 소재

- 기존 캠페인 기간(14일, 기간 연장 시 28일) + 배포된 이모티콘의 다운로드 유효기간(30일) + 사용기간(30일)이 모두 지난 이후에 가능
- 최대 3회까지 재집행 가능

### 쿠폰형으로 집행된 소재

- 배포된 이모티콘의 다운로드 유효기간 (91일) + 사용기간(30일)이 모두 지난 121일 이후에 가능
- 재구매 횟수 제한 없음

## 환급 안내

위약금 대상 상품을 포함한 캠페인 계약 진행 후, 집행 전 광고 취소 혹은 집행 기간 변경 시 아래 위약금 산정 기준에 의거, 위약금 납부

- 위약금 대상 상품 : 브랜드이모티콘\_쿠폰형
- 위약금 적용 기준 : 쿠폰 발급 후 취소 시
- 위약금 : 최초 구매금액 100% 청구

## 이모티콘 제작 TIP

- 이모티콘은 채팅방에서도 시인성이 좋은 디자인으로 제작
- 표현 메시지는 직관적이고 명확하게 표현해야 하며 이모티콘별 메시지는 중복되지 않게 구성
- 정확한 맞춤법 사용 필수 및 상업적 사용에 대한 저작권을 가진 폰트 사용
- 하단탭 이미지는 다른 이모티콘의 하단탭 이미지와 동일한 부피감으로 제작하며 OFF 이미지(흑백)는 다른 아이템과 동일한 명도로 제작
- 키보드 썸네일 이미지는 문구의 가독성을 고려해야 하며 이모티콘 이미지와 메시지 및 전체 이미지의 부피감을 동일하게 제작
- 타이틀 이미지는 아이템의 대표 이미지로 제작해야 하며 문구 포함 불가 **캘리그래피 상품, 언어유희상품 제외**



2025. 7

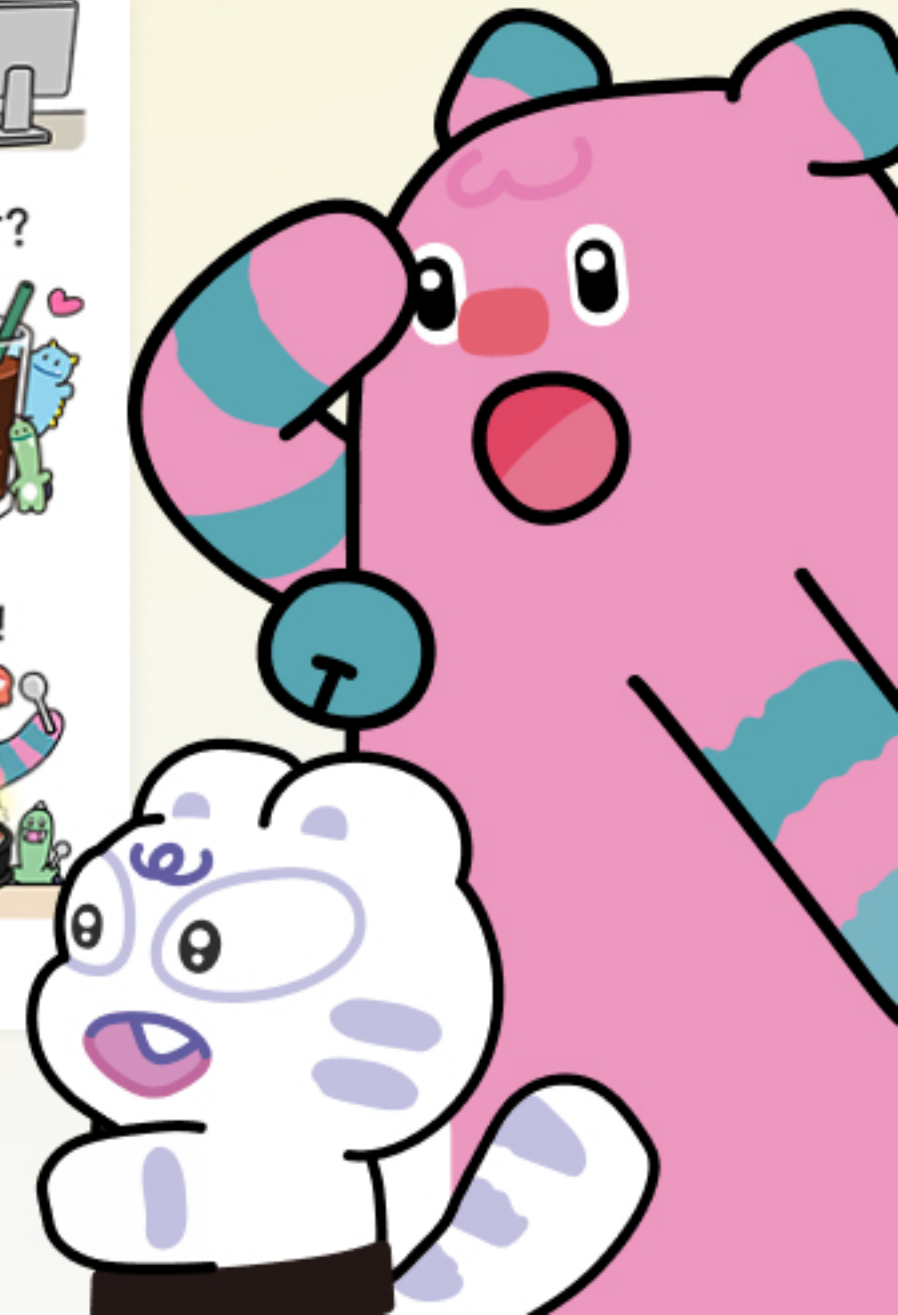
## 서울특별시 브랜드 이모티콘 '올 여름 편 시티 서울 어때?'



서울특별시  
올 여름 편 시티 서울 어때?

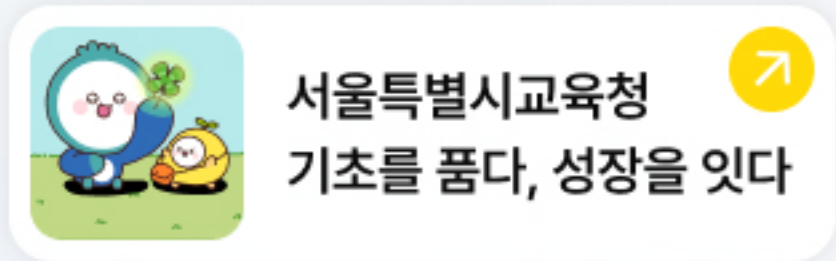


© Seoul Metropolitan Government. All rights reserved.



2025. 11

## 서울특별시교육청 브랜드 이모티콘 '기초를 품다, 성장을 잇다'



2025. 11

## 대한적십자사 브랜드 이모티콘 '다함께 Say Ho!'



대한적십자사  
다함께 Say Ho!



희망이 필요한 순간, 대한적십자사  
♥ 다함께 Say Ho!

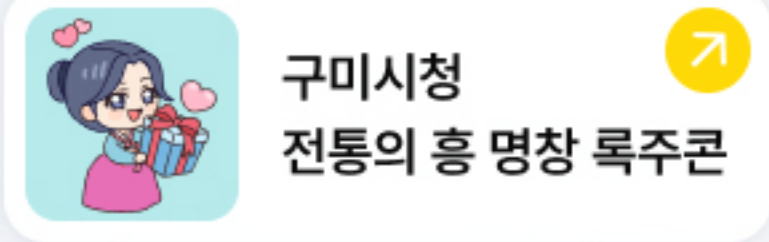
안녕하세요!	OK	zzzz	덕분에 행복해요
120th 축하합니다	감사합니다	"특별한 하루"	
	짜짜짜	헹!	
넵!		가고 있어요	

(C) 2025. 대한적십자사 All Rights Reserved.



2025. 11

구미시청 브랜드 이모티콘  
'전통의 흥 명창 록주콘'

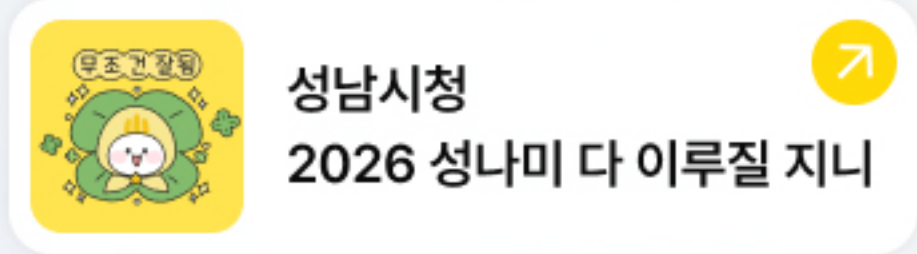


© 구미 시청



2025. 12

성남시청 브랜드 이모티콘  
'2026 성나미 다 이루어질 지니!'



2025. 12

양평군청 브랜드 이모티콘  
'양춘이와 함께하는 매력 양평'



양평군청  
양춘이와 함께하는 매력 양평



© 2025 YANGPYEONG GUN



2025. 12

## 서울특별시 브랜드 이모티콘 '해치&소울프렌즈와 함께 따뜻한 겨울!'



서울특별시  
해치&소울프렌즈와 함께 따뜻한 겨울!



**Q. 브랜드 이모티콘을 구매하고 싶습니다. 어떻게 하면 될까요?**

**A.** 브랜드 이모티콘 관리자센터를 통해서 구매 가능합니다.

**Q. 캠페인이 종료되었는데 구매금액이 미소진 되었어요.**

**A.** 미소진 금액은 캠페인 종료후 환불됩니다. 단, 최소집행금액 이상 소진되지 못하였을 경우, 최소집행금액을 제외한 차액이 환불됩니다.

**Q. 브랜드 이모티콘 집행 종료 후 동일 조건 혹은 사용한 이모티콘으로 재집행을 할 수 있나요?**

**A.** 이모티콘 사용기간과 다운로드 기간이 모두 지난 이후에 동일 조건, 동일한 이모티콘으로 3회 재집행이 가능합니다.

**Q. 신규 친구 뿐 아니라 기존에 친구를 맺은 사용자들에게도 브랜드 이모티콘을 발송하고 싶을 땐 어떻게 해야 하나요?**

**A.** 채널추가형은 지급대상을 신규 친구/전체 친구 중 선택할 수 있습니다.

신규친구 : 광고 집행시점부터 카카오톡 채널을 추가한 신규 친구에게 발급

전체 친구 : 광고 집행시점에 기존 친구들에게 일괄 발송되고 신규 친구들에게도 순차적으로 지급

**Q. 기존 친구들 중 일정 그룹에게만 발송할 수 있나요?**

**A.** 기존 친구들 중 일정 그룹에게만 발송하거나, 기존 친구들에게 발송되는 예산을 따로 설정할 수 없습니다. 집행 대상을 전체로 선택하는 경우 광고집행 이전 카카오톡 채널의 모든 친구에게 발송됩니다.

**Q. 이모티콘 사용기간, 쿠폰 유효기간이 궁금해요.**

**A.** 이모티콘 사용 기간 : 쿠폰 등록 후 고객이 사용할 수 있는 기간으로 쿠폰 등록 후 30일 사용 가능합니다.  
쿠폰 유효 기간 : 설정한 시작일부터 91일 간 이벤트를 집행할 수 있습니다.  
고객이 등록하는 시간을 넉넉하게 고려하여 60일 이벤트 기간 + 30일 쿠폰 등록 기간으로 설정하시길 바랍니다.

**Q. 쿠폰형 유효기간을 연장하고 싶어요.**

**A.** 쿠폰 연장은 불가능합니다.  
개시일로부터 유효기간 91일 이내 꼭 사용해야 합니다.  
이벤트 기간 설정 시 고객이 쿠폰 등록할 기간도 고려하시길 권장합니다.

**Q. 쿠폰에 관한 고객문의가 접수되면 어떻게 처리하나요?**

- A.** 해당 사용자에게 쿠폰 지급 여부에 대해 카카오는 알 수 없기 때문에 광고주가 직접 대응해 주셔야 합니다. 카카오는 쿠폰 등록 과정에서 발생할 수 있는 시스템상의 문제 이외에 지급과 관련된 CS에 대해 책임지지 않습니다. 때문에 전달받은 쿠폰 일부를 미지급 CS대비용으로 일부 남겨 두고 이벤트를 집행하시길 권장 드립니다. 지급받은 고객들 중 쿠폰번호 등록 과정에서 발생한 시스템상의 문의사항에 대해서는 고객센터로 문의할 수 있도록 안내바랍니다.

**Q. 해외 유저를 대상으로 이모티콘을 지급할 수 있나요?**

- A.** 브랜드 이모티콘 상품은 해외 유저를 대상으로 서비스 되고 있지 않고, 해외 유저(해외 번호)에게는 광고 참여에 제한이 있습니다. 단, 브랜드 이모티콘의 쿠폰형 상품의 경우에는 참여가 가능합니다.

**Q. 브랜드 이모티콘에서 제공되는 리포트 항목은 무엇인지 궁금해요.**

- A.** 상품별로 소진금액 및 그에 따른 달성율 외 참여 가능수, 참여 완료자수 등을 제공하고 있습니다. 모든 상품의 참여 완료자수는 리포트 내(외부) 항목에 표시됩니다. 단, 쿠폰형은 리포트가 제공되지 않습니다.

**감사합니다!**